

	MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ	Doküman No	KVKK.03
		Yayın Tarihi	01.09.2025
		Revizyon Tarihi/No	0
		Sayfa No	1/6

MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

TANIMLAR	
TARİH	01.09.2025
FİRMA	Güvenli Yaşam Savunma Havacılık Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.
VERGİ KİMLİK NUMARASI	4520013361
İLETİŞİM E POSTA ADRESİ	kvkk@guvenliyasam.com
KEP ADRESİ	guvenliyasam@hs01.kep.tr
WEB SİTESİ	www.guvenliyasam.com
ADRES	Alcı OSB Mah. 2030 Cad. No: 6 Sincan/ANKARA

Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan	
	İmza		İmza		İmza

Bu doküman GÜVENLİ YAŞAM SAVUNMA HAVACILIK Firmasına aittir. İzinsiz herhangi bir şekilde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz. İmzalı olmadığı sürece kontrolsüz kopyadır, geçerliliği yoktur. Tereddütlü durumlarda firmamız Yönetim Temsilcisinde bulunan kopya esas alınır.

	MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ		Doküman No	KVKK.03
			Yayın Tarihi	01.09.2025
			Revizyon Tarihi/No	0
			Sayfa No	2/6

FİRMA olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve alt düzenlemeleri gereğince, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

1. Veri Sorumlusu

FİRMA, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olmak suretiyle, işleme amaçları ile sınırlı olmak kaydıyla tarafınıza ait kişisel verileri işleyebilecektir. İşleme; kaydetme, saklama, sınıflandırma, güncelleme ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere aktarma faaliyetleri ile sınırlı olmamak kaydı ile işbu faaliyetleri de kapsamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Firmamızda müşterilere ilişkin olarak kişilerin kendileri tarafından veya anlaşmalı olduğumuz acenteler aracılığı ile tarafımıza sağlanan kişisel veriler, hizmetlerimizin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda **Firmamızın** sözleşme ve yasadan doğan sorumluluklarını eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi, kayıt ve belgelerin düzenlenebilmesi, ulusal ve uluslararası yasal mevzuatın öngördüğü bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme, vergi ve sair yükümlülüklerle uyulması kapsamında **Firmamızın** hizmetlerinin müşterilerimize sunulabilmesi ve iş süreçlerimizin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla aşağıda belirtilen kişisel veriler işlenmektedir:

- **Kimlik** (Ad, soyadı, TCKN bilgileri gibi)
- **İletişim** (Telefon, adres, e-posta gibi)
- **Finans** (IBAN bilgisi, ödeme dekontu gibi)
- **Hukuki İşlem** (Dava dosyalarında yer alan bilgiler gibi)
- **Müşteri İşlem** (Sipariş Talepleri gibi)
- **Fiziksel Mekân Güvenliği** (Kamera Kayıtları)
- **İşlem Güvenliği** (Kullanıcı Adı, Şifre, IP adresi)
- **Pazarlama**
- **İmza**
- **Sağlık Verisi** (Sağlık durumu ve ilaç kullanım bilgisi)

Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan	
	İmza		İmza		İmza

Bu doküman GÜVENLİ YAŞAM SAVUNMA HAVACILIK Firmasına aittir. İzinsiz herhangi bir şekilde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz. İmzalı olmadığı sürece kontrolsüz kopyadır, geçerliliği yoktur. Tereddütlü durumlarda firmamız Yönetim Temsilcisinde bulunan kopya esas alınır.

	MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ		Doküman No	KVKK.03
			Yayın Tarihi	01.09.2025
			Revizyon Tarihi/No	0
			Sayfa No	3/6

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun öngördüğü ve ilgili sair mevzuata uygun olarak Firmamızın sunmuş olduğu hizmetlerin yürütülmesi başta olmak üzere aşağıda belirtilen amaçlarla; kişinin kendisi, elektronik posta, telefon, internet sitesi ve sair kanallar vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen ilkelere uygun olarak ve açık rızanızın varlığı, m. 5/2 (c)’de düzenlenen “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”; m. 5/2 (ç)’de düzenlenen işlemenin “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”; m.5/2 (e)’de düzenlenen “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”; m. 5/2 (f)’de düzenlenen “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

FİRMA tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

- Sunulan Ürün/Hizmet Sözleşmesinden ve mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi,
- Ücret politikasının belirlenmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama faaliyetinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Risk yönetimi faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
- Faaliyetlerin ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütülmesi, gerektiğinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Bilgi güvenliği operasyonlarının yürütülmesi, verilerin doğru, güncel ve kullanılabilir olmasının sağlanması
- İş faaliyetlerini icra edebilmesi ve sizlere olan yükümlülüklerini ifa edebilmesi amaçlarıyla iş ortaklarıyla, hizmet sağlayıcılarla ve tedarikçilerle oluşturduğu süreçlerin yürütülmesi
- Hizmetlerimiz ile ilgili şikâyet, istek ve önerilerini değerlendirebilmek,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,

Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan	
	İmza		İmza		İmza

Bu doküman GÜVENLİ YAŞAM SAVUNMA HAVACILIK Firmasına aittir. İzinsiz herhangi bir şekilde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz. İmzalı olmadığı sürece kontrolsüz kopyadır, geçerliliği yoktur. Tereddütlü durumlarda firmamız Yönetim Temsilcisinde bulunan kopya esas alınır.

	MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ		Doküman No	KVKK.03
			Yayın Tarihi	01.09.2025
			Revizyon Tarihi/No	0
			Sayfa No	4/6

- Hizmet sunum süreçlerinin yürütülmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikâyetlerin takibi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,

Kişisel verileriniz, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmakta, amaç ile bağlantılı olarak belirlenecek olan saklama sürelerinin bitimini takiben ise mevzuatta öngörülen usullere uygun olarak **FİRMA** Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında belirlenen yöntemlerle imha edilmektedir. Söz konusu faaliyetler kapsamında **FİRMA** tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak Kanun başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülöklere uygun hareket edilmektedir.

Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve amaçları uyarınca,

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
 - Doğru ve gerektiğinde güncel,
 - Belirli, açık ve meşru amaçlar için,
 - İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü,
 - İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme,
- Kurallarına uygun bir şekilde işlenecektir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar ile **Kanun'un** 8 (2) (a) maddeleri uyarınca ilgili kişinin açık razısı aranmaksızın aktarılacaktır:

- Ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemeler ile paylaşılabilir.
- İlgili mevzuat uyarınca yasal yükümlölüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan	
	İmza		İmza		İmza

	MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ		Doküman No	KVKK.03
			Yayın Tarihi	01.09.2025
			Revizyon Tarihi/No	0
			Sayfa No	5/6

• Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilecektir.

• Sunulan ürünlerin transferi kapsamında lojistik firmaları ile paylaşılabilecektir.

Kişisel verileriniz, açık rızanız doğrultusunda veya diğer işleme şartlarının varlığı halinde açık rızanız temin edilmeksizin Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“Kurul”) tarafından yeterli korumanın bulunduğuna ilişkin karar alınan yabancı ülkelerde mukim tüzel veya gerçek kişilere veya hakkında işbu Kurul Kararı mevcut olmayan ülkelerde mukim kişilere, veri aktarımına taraf olacak tüzel veya gerçek kişilerce karşılıklı olarak imzalanmış ve Kurul tarafından onaylanmış olan taahhütnamelerin varlığı halinde aktarılabilecektir.

6. Haklarınız

Kanun’un 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Firmamızın hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek, eğer işlemişse, buna ilişkin bilgi talep etmek,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerin yurtiçi veya yurtdışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek haklarına sahipsiniz.
- Ayrıca, Firmamızın yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etme hakkınız vardır.
- Kişisel verilerinizin Kanun madde 7’de öngörülen şartlar çerçevesinde verilerinizin imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) Firmamızdan talep edebilirsiniz. Aynı zamanda verilerin aktarıldığı veya aktarılabileceği 3. kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan	
	İmza		İmza		İmza

Bu doküman GÜVENLİ YAŞAM SAVUNMA HAVACILIK Firmasına aittir. İzinsiz herhangi bir şekilde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz. İmzalı olmadığı süreçte kontrolsüz kopyadır, geçerliliği yoktur. Tereddütlü durumlarda firmamız Yönetim Temsilcisinde bulunan kopya esas alınır.

	MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ		Doküman No	KVKK.03
			Yayın Tarihi	01.09.2025
			Revizyon Tarihi/No	0
			Sayfa No	6/6

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Firma için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda resmi internet Web Sitesi KVKK linki altında yer verilen İlgili Kişi Başvuru Formu' nu doldurarak başvurunuzu **Firmamıza** fiziksel olarak veya **firma iletişim e-posta adresi'** ne elektronik ortamda göndermek suretiyle tarafımıza teslim etmeniz gerekmektedir. **FİRMA** tarafından talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar istenebilir.

* İşbu Aydınlatma Beyanı ("**Beyan**") **01.09.2025** tarihinde güncellenmiştir. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Beyan'ın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir

Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan	
	İmza		İmza		İmza

Bu doküman GÜVENLİ YAŞAM SAVUNMA HAVACILIK Firmasına aittir. İzinsiz herhangi bir şekilde çoğaltılamaz ve dağıtılamaz. İmzalı olmadığı sürece kontrolsüz kopyadır, geçerliliği yoktur. Tereddütlü durumlarda firmamız Yönetim Temsilcisinde bulunan kopya esas alınır.